# **Как потребитель может защитить свои права**

Закон закрепил перечень требований, которые могут быть предъявлены к продавцу или изготовителю:

о замене товара, имеющего недостатки, на такой же товар соответствующего качества или на товар схожий по техническим характеристикам, а также о возврате денежных средств;

об устранении выявленных дефектов за счет продавца или изготовителя или о компенсации расходов, который были понесены покупателем на устранение недостатков;

о выплате компенсационных средств материального или морального ущерба, который был причинен покупателю, в связи с приобретением некачественного товара.

**Помните!** Отсутствие у покупателя платежных документов, квитанций или чеков, подтверждающих приобретение товара или оказание услуги, не является основанием для отказа покупателю в удовлетворении законных требований, предъявляемых продавцу.