# **Способы защиты прав покупателей**

* признания лицом, нарушившим права, полностью своего деяния;
* посредством самозащиты своего права;
* признания на основании решения суда соглашения недействительным;
* восстановлением прав, которые были нарушены на основании решения суда;
* вынесение решения о недействительности постановления государственного органа;
* вынесения судебного решения о возмещении причиненных убытков;
* вынесения решения о прекращении или изменении правоотношений;
* о взыскании неустойки;
* о компенсации морального вреда;
* применение документов, которые изданы государственными органами.

Обратите внимание, что перечень этих решений содержится в Гражданском Кодексе РФ. Специалисты при анализе действующих норм отмечают, что нормативное расширение перечня способов воздействия на недобросовестных продавцов позволило более активно защищать нарушенные права покупателей.

Закрепление возможной самозащиты покупателя позволяет сделать вывод о том, что потребитель вправе самостоятельно выбрать, каким именно путем он будет защищать свои законные права.

**Запомните!** В случае реализации права на самозащиту необходимо указать, что можно использовать следующие методы:

* осуществление возврата товара;
* осуществление обмена;
* расторжение соглашения о купле – продаже;
* требование о возмещении ущерба или бесплатного устранения дефектов