# **Формы защиты**

Смысл досудебного разбирательства заключается в том, чтобы разрешить спорную ситуацию самостоятельно с продавцом или изготовителем без привлечения государственных или судебных органов.

Основная цель такого способа – поиск компромисса между покупателем и продавцом. Реализация этого права заключается в направлении продавцу претензии с указанием конкретных требований, удовлетворение которых позволят восстановить нарушенные права покупателя.

Право на судебную защиту закреплено ст. 17 Закона, в соответствии с которой потребитель вправе обратиться в суд, если у него возникнут разногласия с продавцом в связи с приобретением некачественного товара.

В зависимости от категории разногласий характер судебной защиты может реализовываться в процессе административного, уголовного, конституционного и гражданского судебного разбирательства.

Некоторые считают, что подача искового требования в суд не гарантирует восстановления нарушенного права и может повлечь за собой осуществление множества расходов со стороны потребителя, однако это не так, поскольку при законности требований в случае удовлетворения искового требования все расходы заявителя возлагаются на ответчика, проигравшего процесс.

Поскольку не каждый потребитель юридически подкован, в этой ситуации могут оказать помощь Отделы по защите прав потребителя, которые оказывают консультационные услуги или услуги по составлению досудебных претензий, исковых требований в суд. Такие органы оказывают свои услуги на безвозмездной основе. Также можно обратиться за помощью  в территориальные отделения Роспотребнадзора, прокуратуры, органы местного самоуправления.